

「新型コロナウイルス感染症」に関するお客様へのご案内

政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」決定を踏まえ、ゆめタウン・ゆめマート各店舗では、感染拡大防止、お客さまおよび従業員の安全確保に取り組んでおります。

■より安全に安心してお買物をしていただくために

感染拡大防止のため、店内では以下の取り組みを行っています。

- 1 店舗入口の開放など、店内換気を実施
- 2 各入口へのアルコール製剤を設置
- 3 2時間ごとに店内の消毒を実施
- 4 従業員のマスク着用等による感染予防
- 5 毎日、従業員の健康チェックと手や指の定期的な消毒を実施
- 6 食品売場のバラ売り販売を、パック・個包装に変更

■イベント・キャンペーンの中止・または延期

感染拡大を防止するために、やむなくイベントの中止や延期等、スケジュールを変更させていただきます。

楽しみにされていたお客さまには、ご迷惑をおかけすることをお詫び申し上げます。

■商品の品揃えに関して

一部商品の欠品・品薄状態については、まとめ買いが発生し一時在庫が不安定な状況となっており申し訳ございません。メーカー様の在庫は確保されており、店舗においても毎日通常の供給量で入荷しておりますので、入荷次第販売させていただきます。

なお、マスクに関しては、随時入荷しておりますが依然として十分な供給量に達しておりません。

ご不便をお掛けいたしますが何卒ご容赦ください。

■各店舗ごとの最新情報

営業時間変更などの最新情報は、当ホームページにてご案内させていただきます。

■お客さまへのお願い

- 1 食品レジなどでは適度な間隔を空けてお並びいただき、売場ではなるべく固まらないようお買い回りください。
- 2 ソファや椅子などにお座りいただく場合は、適度な間隔を空けてお座りください。
- 3 咳やくしゃみには、マスクやティッシュ・ハンカチ・袖などで口や鼻をおさえる咳エチケットをお願いします。
- 4 お支払いの際は、便利でスピーディーなキャッシュレス決済(ゆめか払い・ゆめかクレジット払い他)をお勧めいたします。

今後も、新型コロナウイルスの感染状況や、政府・自治体からの要請により、対応を変更する場合がございますが、何卒ご理解、ご協力の程、よろしく願いいたします。